

INSPIRON™ duo

PODRĘCZNIK




INSPIRON™ duo


PODRĘCZNIK


Model: P08T

Typ: P08T001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA wskazuje ważną informację, która pomoże Ci lepiej korzystać z komputera.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje możliwość potencjalnego uszkodzenia własności, obrażeń użytkownika lub śmierci.

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez patenty w USA i inne prawa własności intelektualnej Rovi Corporation. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje podane w bieżącym opracowaniu mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie tych informacji w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody Dell Inc. jest prawnie zabronione.

Znaki towarowe występujące w tekście instrukcji: Nazwa *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station*, i *DellConnect* są znakami towarowymi należącymi do firmy Dell Inc.; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Atom* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; *Microsoft*, *Windows* oraz logo klawisza startowego *Windows* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym należącym do Blu-ray Disc Association.

Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe mogą być używane w niniejszym dokumencie w celu odniesienia lub na podstawie umów upoważniających do ich użycia. Dell Inc. zrzeka się wszelkich praw własności do innych znaków towarowych, niż znaki towarowe stanowiące własność Dell Inc.

Spis treści

Konfiguracja laptopa	5	Lampki i wskaźniki stanu	26
Przed konfiguracją komputera	5	Wyłączanie funkcji zasilania z akumulatora	27
Podłącz zasilacz	6	Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze	28
Naciśnij przycisk zasilania	7	Funkcje panelu dotykowego- gesty	31
Konfiguracja systemu Microsoft Windows	8	Klawisze multimediiów	33
Tworzenie dysku odzyskiwania systemu (zalecane)	9	Funkcje wyświetlacza.	36
Instalacja karty SIM (opcja)	10	Użycie panelu dotykowego.	38
Włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej (opcjonalnie).	14	Funkcje oprogramowania	42
Połączenie z Internetem (opcjonalne)	17	Dell DataSafe Online Backup.	43
Tryby interfejsu użytkownika	19	Czujnik Fall Sensor.	43
Ustawianie trybu tabletu	20	Rozwiązywanie Problemów	44
Praca z komputerem Inspiron.	22	Kody dźwiękowe.	44
Prawa strona komputera	22	Problemy z ekranem dotykowym	45
Lewa strona komputera	24	Problemy z siecią	46
		Problemy z zasilaniem	47

Spis treści

Problemy z pamięcią	48	Uzyskiwanie pomocy	69
Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem	49	Obsługa Wsparcie i obsługa techniczna	70
Użycie narzędzi pomocy	52	DellConnect	71
Centrum pomocy Dell (Dell Support Center)	52	Obsługa online	71
Usługa My Dell Downloads	54	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	72
Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)	54	Informacje o produkcie	73
Diagnostyka Dell	55	Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu	73
Przywracanie systemu operacyjnego	60	Zanim zadzwonisz	75
Przywracanie systemu	61	Kontakt z firmą Dell	77
Program Dell DataSafe Local Backup	62	Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów	79
System Recovery Media (Nośnik odzyskiwania)	65	Specyfikacje	82
Przywracanie obrazu fabrycznego Dell	66	Załącznik	88
		Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)	88
		Indeks	89


Konfiguracja laptopa


W tym rozdziale podano informacje dotyczące konfiguracji laptopa Dell Dell™ Inspiron™.

Przed konfiguracją komputera

Należy upewnić się, że w miejscu ustawienia komputera istnieje łatwy dostęp do źródła zasilania, odpowiednia wentylacja i równa powierzchnia, na której będzie stał komputer.

Ograniczenie przepływu powietrza wokół laptopa może być przyczyną przegrzania urządzenia. Aby uniknąć przegrzewania należy zapewnić przestrzeń co najmniej 10,2 cm (4 cale) za tylnym panelem obudowy komputera oraz minimum 5,1 cm (2 cale) z każdej strony. Nie wolno umieszczać komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafka lub szuflada, gdy urządzenie jest włączone.

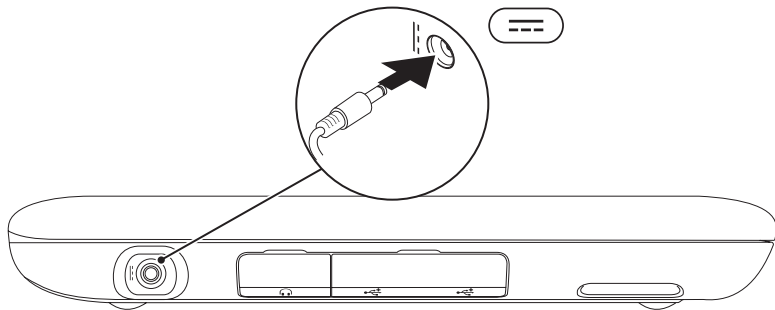
 **OSTRZEŻENIE:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie umieszczaj włączonego komputera Dell w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, jak np. zamknięta walizka lub na powierzchniach z tkaniny, takich jak dywany lub koce. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować uszkodzenie komputera, pogorszenie jego wydajności lub wywołać pożar. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczenie lub układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować trwałe uszkodzenie komputera.

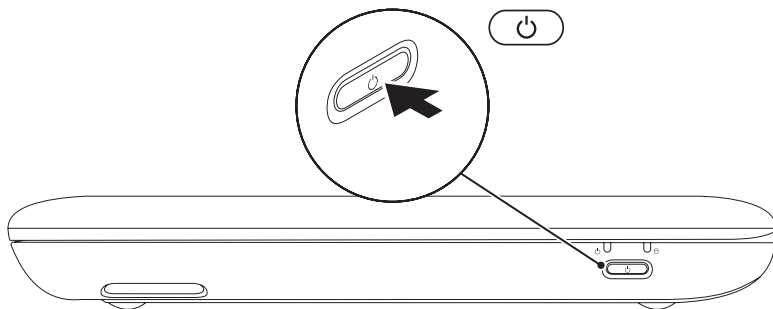
Podłącz zasilacz

Podłącz zasilacz prądu zmiennego do komputera, następnie do gniazdka ściennego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Zasilacz współpracuje z gniazdami elektrycznymi na całym świecie. Jednakże, złącza zasilające i listwy zasilające są różne dla różnych krajów. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie komputera.





Naciśnij przycisk zasilania



Konfiguracja systemu Microsoft Windows


Aby skonfigurować system Microsoft® Windows® po raz pierwszy, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Czynności te są obowiązkowe i ich wykonanie może zająć pewien czas. Instrukcje wyświetlane na ekranie podczas konfiguracji systemu Windows przeprowadzą użytkownika przez kilka procedur łącznie z akceptacją umowy licencyjnej, konfiguracją preferowanych ustawień oraz połączenia internetowego.


 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Może to doprowadzić do utraty stabilności przez system i konieczności ponownej instalacji systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** W celu zachowania optymalnej wydajności komputera zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników komputera, które są dostępne pod adresem support.dell.com.

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat systemu operacyjnego oraz funkcji możesz znaleźć pod adresem support.dell.com/MyNewDell.

Tworzenie dysku odzyskiwania systemu (zalecane)


 **UWAGA:** Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania systemu zaraz po dokonaniu konfiguracji systemu Microsoft Windows.

 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.


Dysk odzyskiwania systemu może być wykorzystywany do przywracania komputera do stanu operacyjnego w momencie zakupu, przy zachowaniu zapisanych danych (bez konieczności korzystania z dysku zawierającego *system operacyjny*). Możesz korzystać z dysku odzyskiwania systemu, gdy zmiany sprzętu, oprogramowania, sterowników lub innych ustawień systemowych spowodowały niestabilność stanu operacyjnego komputera.


W celu utworzenia dysku odzyskiwania systemu są wymagane:

- Program Dell DataSafe Local Backup
- Pamięć USB o pojemności min. 8 GB lub dysk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

Aby utworzyć dysk odzyskiwania systemu:

1. Upewnij się, że zasilacz jest podłączony (zobacz punkt „Podłączanie zasilacza” na stronie 6).
2. Wprowadź dysk lub pamięć USB do komputera.
3. Kliknij **Start**  → **Wszystkie programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknij **Utwórz dysk odzyskiwania**.
5. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

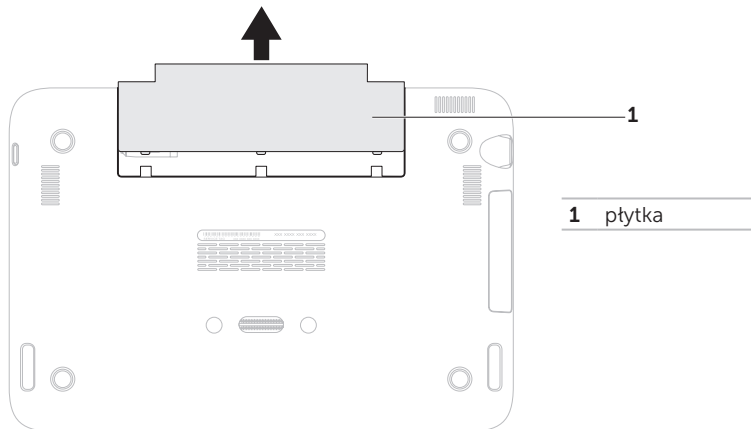
 **UWAGA:** Aby uzyskać informacje na temat przywracania systemu z użyciem dysku przywracania systemu, patrz „Dysk przywracania systemu” na stronie 65.

Instalacja karty SIM (opcja)

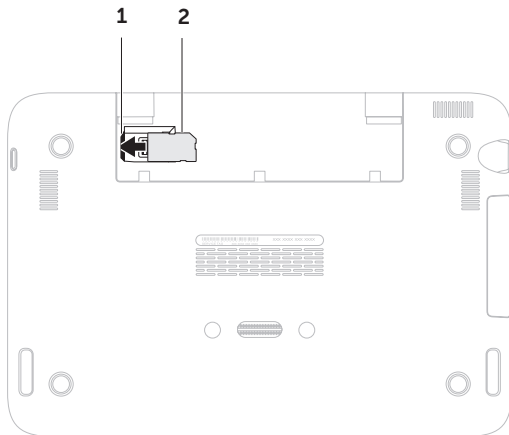
Instalacja karty SIM (Subscriber Identity Module) w komputerze umożliwia połączenie z Internetem. Aby uzyskać dostęp do Internetu, użytkownik musi znajdować się w zasięgu sieci swojego dostawcy usług telefonii komórkowej.

Instalacja karty SIM:

1. Wyłącz komputer.
2. Zsuń płytkę na spodzie komputera.



3. Wsuń kartę SIM do gniazda karty SIM.
4. Ponownie wsuń płytkę na miejsce.
5. Włącz komputer.

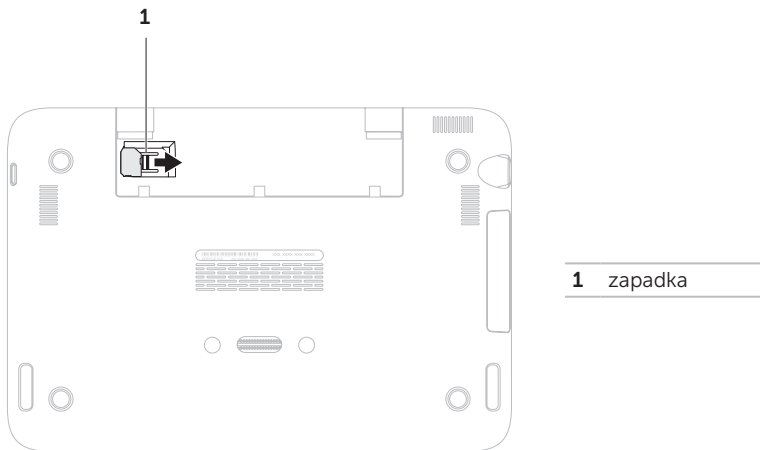


1 gniazdo karty
SIM

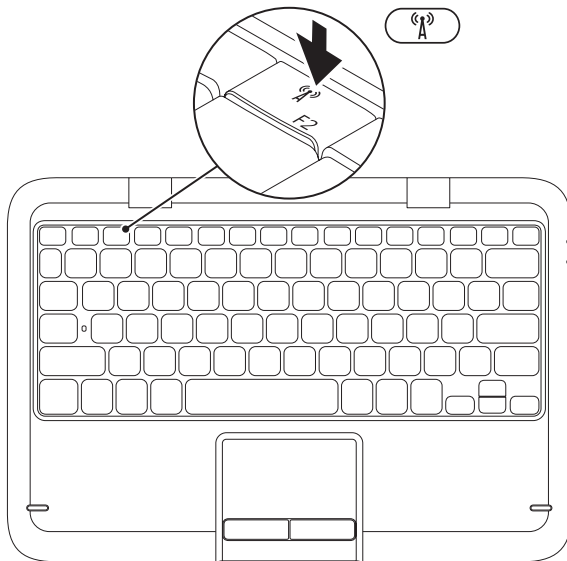
2 karta SIM

Konfiguracja laptopa


Aby wyjąć kartę SIM, naciśnij i zwolnij zapadkę, następnie wysuń kartę SIM z gniazda karty SIM.



Włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej (opcjonalnie)



Aby włączyć lub wyłączyć łączność bezprzewodową:


1. Upewnij się, że komputer jest włączony.
2. Naciśnij klawisz łączności bezprzewodowej  na pasku klawiszy funkcyjnych klawiatury. Aktualny status sieci bezprzewodowej jest wyświetlany na ekranie.


Łączność bezprzewodowa wyłączona



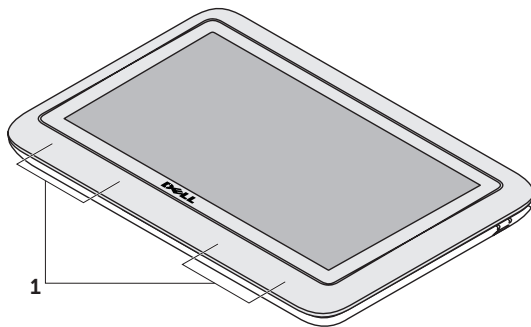
Sieć bezprzewodowa wyłączona



3. Ponownie naciśnij klawisz sieci bezprzewodowej , aby włączyć lub wyłączyć sieć bezprzewodową.


 **UWAGA:** Klawisz łączności bezprzewodowej umożliwia szybkie wyłączenie łączności radiowej (Wi-Fi oraz Bluetooth®) w przypadkach, gdy należy wyłączyć wszelkie urządzenia radiowe np. na pokładzie samolotu.

△ **PRZESTROGA:** Zablokowanie anten do komunikacji bezprzewodowej może wpłynąć na jakość połączenia bezprzewodowego.



1 lokalizacja anteny komunikacji bezprzewodowej

Połączenie z Internetem (opcjonalne)


 **UWAGA:** Laptop nie jest wyposażony w zintegrowane złącze sieciowe.

Konfiguracja połączenia przewodowego

- W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego, należy podłączyć linię telefoniczną do złącza zewnętrznego modemu USB (opcja) i do ściennego gniazda telefonicznego, przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem.
- Jeśli używasz połączenia DSL lub za pomocą modemu przewodowego/satelitarnego, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług internetowych lub telefonii komórkowej, aby uzyskać instrukcje odnośnie konfiguracji.


Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, należy wykonać instrukcje podane w punkcie „Konfiguracja połączenia z Internetem” na stronie 18.

Konfiguracja bezprzewodowego połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, zapoznaj się z instrukcją dostarczoną wraz z routerem.

Zanim można będzie korzystać z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy podłączyć router bezprzewodowy.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym, należy:

1. Upewnij się, że łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (zobacz „Włączanie lub wyłączenie łączności bezprzewodowej” na stronie 14).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).

Konfiguracja laptopa

4. W polu wyszukiwania wpisz słowo *sieć* i kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Connect to a network** (Połączenie sieciowe).
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.


Konfiguracja połączenia internetowego

Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różne w różnych krajach. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Internetu w celu otrzymania ofert dostępnych w kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z dostawcą, aby to sprawdzić, lub spróbuj połączyć się później.

Należy mieć pod ręką informacje otrzymane od dostawcy usług internetowych. Jeśli nie korzystasz z usług żadnego dostawcy, wybierz go za pomocą kreatora uruchamianego przez opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Konfiguracja połączenia internetowego

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W polu wyszukiwania wpisz *network* (sieć), a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Set up a new connection or network** (Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć) → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ łącza wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP do zakończenia konfiguracji.

Tryby interfejsu użytkownika

Laptop Inspiron może być używany w trzech różnych trybach. Każdy tryb wyposażony jest w inny interfejs użytkownika, który zmienia się automatycznie.

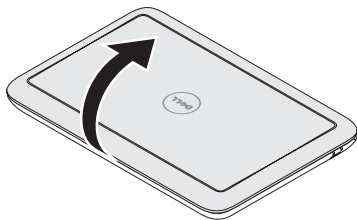
Tryb standardowy — Tryb domyślny. W tym trybie wyświetlany jest pulpit systemu Microsoft Windows.

Tryb tabletu — W tym trybie uruchamiany jest interfejs użytkownika duo Stage (patrz „duo Stage” na stronie 38). Aby uzyskać więcej informacji na temat pracy komputera w trybie tabletu, patrz *Podręcznik użytkownika Inspiron duo Tablet* pod adresem support.dell.com/manuals. Aby ustawić laptop w trybie tabletu, patrz „Ustawianie laptopa w trybie tabletu” na stronie 20.

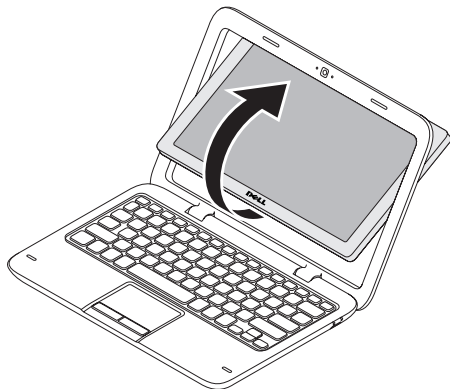
Tryb dokowania — W tym trybie zadokowany tablet uruchamia interfejs użytkownika duo Station. Aby uzyskać więcej informacji, patrz *Podręcznik użytkownika Inspiron duo Audio Station* pod adresem support.dell.com/manuals. Aby ustawić laptop w trybie dokowania, najpierw należy ustawić laptop w trybie tabletu, a następnie zadokować tablet w urządzeniu Inspiron duo Audio Station.

Ustawianie trybu tabletu

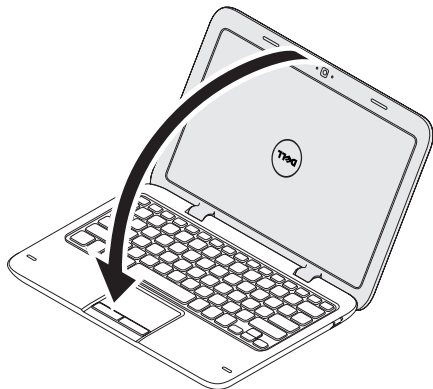
Laptop Inspiron można ustawić do pracy w trybie tabletu.



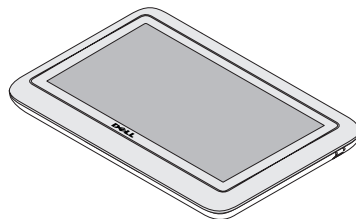
1. Otwórz wyświetlacz.



2. Naciśnij panel wyświetlacza w górnej części i obróć go o 180 stopni w prawo.



3. Zamknij wyświetlacz.

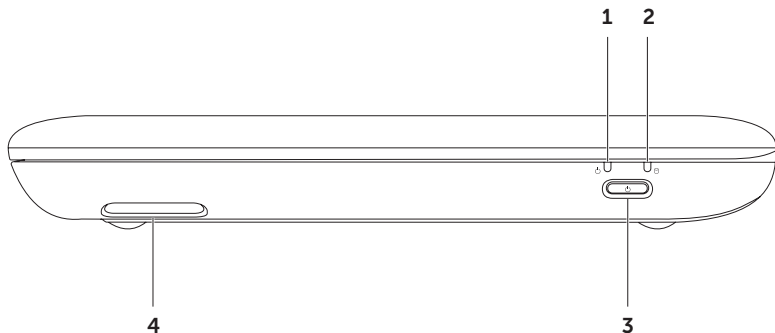



Interfejs użytkownika duo Stage zostaje uaktywniony automatycznie w trybie tabletu. Aby uzyskać więcej informacji na temat pracy komputera w trybie tabletu, patrz *Podręcznik użytkownika Inspiron duo Tablet* pod adresem support.dell.com/manuals.



Praca z komputerem Inspiron


W niniejszym rozdziale zamieszczono informacje na temat dostępnych funkcji komputera Inspiron.

Prawa strona komputera



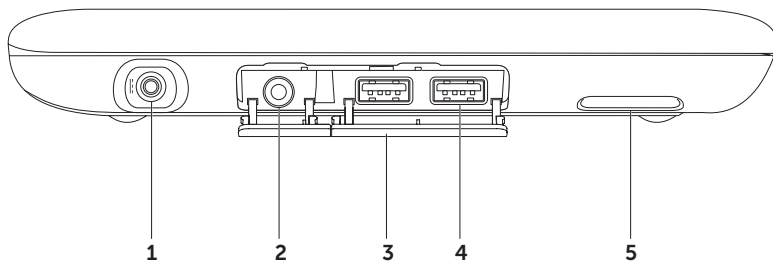
-
- 1  **Lampka zasilania/lampka wskazująca stan akumulatora** — Wskazuje stan zasilania i stan ładowania akumulatora. Więcej informacji na temat lampki zasilania/akumulatora można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 26.


 - 2  **Kontrolka aktywności dysku twardego** — Włącza się gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Aktywność dysku twardego jest wskazywana przez lampkę świecącą białym światłem.
 **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie wyłączaj komputera, gdy świeci kontrolka aktywności dysku twardego.**


 - 3  **Przycisk i kontrolka zasilania** — Po naciśnięciu, komputer zostaje włączony/wyłączony.

 - 4 **Prawy głośnik** — Zapewnia dźwięk stereo.
-


Lewa strona komputera



-
- 1  **Złącze zasilacza** – Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera i naładowanie akumulatora.

 - 2  **Wyjście audio/złącze słuchawek** – Służy do podłączenia słuchawek lub wysyła sygnał audio do głośników lub systemu odbioru dźwięku.

 - 3 **Zaślepki złączy (2)** – Zabezpieczają złącza USB oraz wyjście audio/złącze słuchawek.

 - 4  **Złącza USB 2.0 (2)** – Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.


 - 5 **Lewy głośnik** – Zapewnia dźwięk stereo.
-

Lampki i wskaźniki stanu

Lampka zasilania/stanu akumulatora


	Kontrolka stanu	Stan (stany) komputera	Poziom naładowania baterii
Zasilacz	świeci światłem ciągłym białym	wł. stan oczekiwania/ wyt./hibernacja	0-100% <= 98%
	miga na biało	tryb oczekiwania	>98%
	nie świeci.	wyt./hibernacja	>98%
Akumulator	świeci ciągłym światłem białym	wł.	>=10%
	Świeci ciągłym światłem pomarańczowym	włączony/tryb oczekiwania	< 10%
	miga na biało	tryb oczekiwania	>=10%
	nie świeci.	wyt./hibernacja	0-100%


 **UWAGA:** Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany za pomocą zasilacza AC.

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat problemów z zasilaniem można znaleźć w punkcie „Problemy z zasilaniem” na stronie 47.

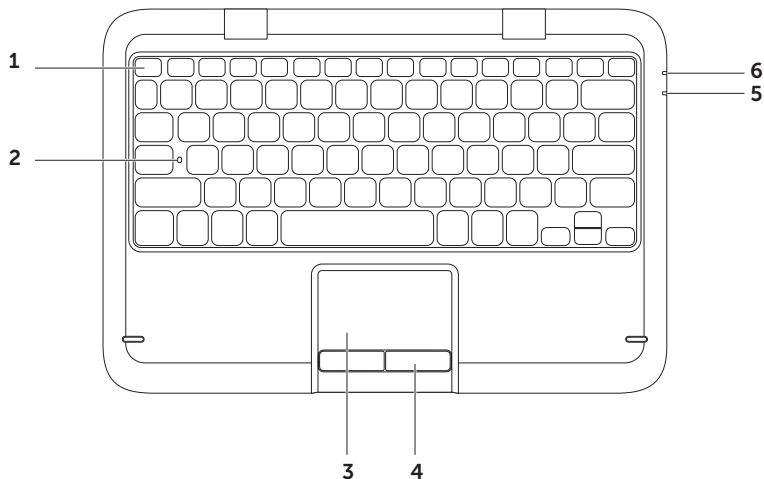
Wyłączanie funkcji zasilania z akumulatora





Istnieją sytuacje, np. lot samolotem, gdy należy wyłączyć funkcję zasilania komputera z akumulatora. Aby szybko wyłączyć zasilanie akumulatorowe:

1. Upewnij się, że komputer jest włączony.
2. Naciśnij przycisk akumulatora na klawiaturze  zlokalizowany wśród klawiszy funkcyjnych.
3. W zakładce **Trwałość baterii**, zaznacz okno wyboru przy opcji **Wyłącz zasilanie akumulatorowe**.

 **UWAGA:** Zasilanie akumulatorowe można również wyłączyć korzystając z ustawień w systemie BIOS.

Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze




-
- 1 Pasek klawiszy funkcyjnych** – w pasku umieszczone są następujące klawisze  : klawisz  włączania/wyłączenia łączności bezprzewodowej, klawisze  zwiększania/zmniejszania głośności, klawisze multimediiów oraz klawisz  włączania/wyłączenia tabliczki dotykowej.

Więcej informacji na temat klawiszy multimedialnych można znaleźć w punkcie „Klawisze multimediiów” na stronie 33.


- 2 Wskaźnik wciśniętego klawisza Caps Lock** – Włącza się przy włączonym klawiszu Caps Lock. Białe, ciągłe światło świadczy o tym, że klawisz Caps Lock jest wciśnięty.
-

- 3 Tabliczka dotykowa** – Zapewnia funkcjonalność myszy do przesuwania kursora, przeciągania lub przemieszczania zaznaczonych elementów, oraz funkcje prawego lub lewego przycisku myszy po stuknięciu palcem w powierzchnię.

Panel dotykowy obsługuje funkcje **przewijania**, **przejęcia**, **powiększania**, i **obracania**. Aby zmienić funkcje „circular scrolling” i powiększenia (zoom), kliknij dwukrotnie ikonę **Touch pad Dell** w obszarze powiadomień na pulpicie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz punkt „Gesty tabliczki dotykowej” na stronie 31.

UWAGA: Aby włączyć lub wyłączyć panel dotykowy, wciśnij klawisz  na pasku klawiszy funkcyjnych klawiatury.

- 4 Przyciski panelu dotykowego** – Zapewniają funkcje lewego lub prawego przycisku myszy.
-

- 5 Lampka zasilania/lampka wskazująca stan akumulatora** – Wskazuje stan zasilania i stan ładowania akumulatora. Więcej informacji na temat lampki zasilania/akumulatora można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 26.
-
- 6 Kontrolka aktywności dysku twardego** – Włącza się gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Aktywność dysku twardego jest wskazywana przez lampkę świecącą białym światłem.
-  **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie wyłączaj komputera, gdy świeci kontrolka aktywności dysku twardego.**
-

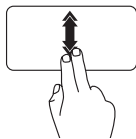
Funkcje panelu dotykowego- gesty

Scroll

Umożliwia przewijanie wyświetlanej treści. Na funkcję przewijania składa się:

Przewijanie automatyczne w pionie —

Umożliwia przewijanie w górę i w dół zawartości aktywnego okna.

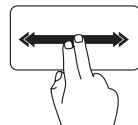


Przesuwaj szybko dwa palce w górę lub w dół, aby aktywować automatyczne przewijanie w pionie.

Stuknij w tabliczkę dotykową, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przewijanie automatyczne w poziomie—

Umożliwia przewijanie w lewo i w prawo zawartości aktywnego okna.

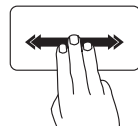


Przesuwaj szybko dwa palce w lewo lub w prawo, aby aktywować automatyczne przewijanie w poziomie.

Stuknij w tabliczkę dotykową, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przesuwanie

Umożliwia przejście wyświetlanej treści w przód lub w tył w kierunku ruchu.

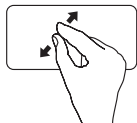


Szybko przesunij trzy palce w żądanym kierunku, aby spowodować przejście zawartości aktywnego okna.

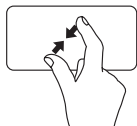
Przybliżanie

Umożliwia zwiększanie i zmniejszanie powiększenia zawartości ekranu. Na funkcję przybliżania składa się:

Przybliżanie/oddalenie – Umożliwia przybliżenie lub oddalenie przez rozsuniecie lub zsuniecie palców na tabliczce dotykowej.



Aby powiększyć:
Rozsuń palce, aby
powiększyć obraz w
aktywnym oknie.

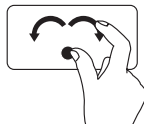


Aby zmniejszyć:
Zsuń palce, aby zmniejszyć
obraz w aktywnym oknie.

Obracanie

Umożliwia obracanie aktywnej zawartości ekranu. Na funkcję obracania składa się:

Obrót – Umożliwia obrót aktywnej zawartości, gdy jeden palec dotyka tabliczki a drugi porusza się ruchem kołowym.



Trzymając kciuk
nieruchomo, przesuwaj
palec wskazujący po łuku
w lewo lub w prawo, aby
obrócić wybrany element w
lewo lub w prawo.

Klawisze multimediiów

Klawisze multimediiów są umieszczone na pasku klawiszy funkcyjnych klawiatury. W celu sterowania multimediami naciśnij odpowiedni klawisz. Możesz konfigurować klawisze multimediiów przy użyciu **systemu BIOS** lub aplikacji **Windows Mobility Center**.

Ustawienia systemu

1. Naciśnij klawisz <F2> w trakcie procedury POST (Power On Self Test), aby wejść do programu BIOS.
2. W opcji **Function Key Behavior** (Konfiguracja klawisza funkcyjnego), wybierz **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimediiów) lub **Function Key First** (Najpierw klawisz funkcyjny).

Multimedia Key First (Najpierw klawisz multimediiów) — To jest opcja domyślna. Naciśnij dowolny klawisz multimediiów, aby wykonać przypisaną funkcję. Aby skorzystać z funkcji klawisza funkcyjnego, naciśnij <Fn> + żądany klawisz funkcyjny.

Najpierw klawisz funkcyjny — Naciśnij dowolny klawisz multimediiów, aby wykonać przypisaną funkcję. Aby skorzystać z funkcji klawisza multimediiów, naciśnij <Fn> + żądany klawisz multimedialny.

 **UWAGA:** Opcja **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimediiów) jest aktywna wyłącznie w systemie operacyjnym.

Windows Mobility Center


1. Naciśnij klawisze <[Windows]><x>, aby uruchomić program Windows Mobility Center.
2. Na **pasku klawiszy funkcyjnych** wybierz **klawisz funkcyjny** lub **klawisz multimediiów**.



 Wycisz dźwięk

 Zmniejsz głośność

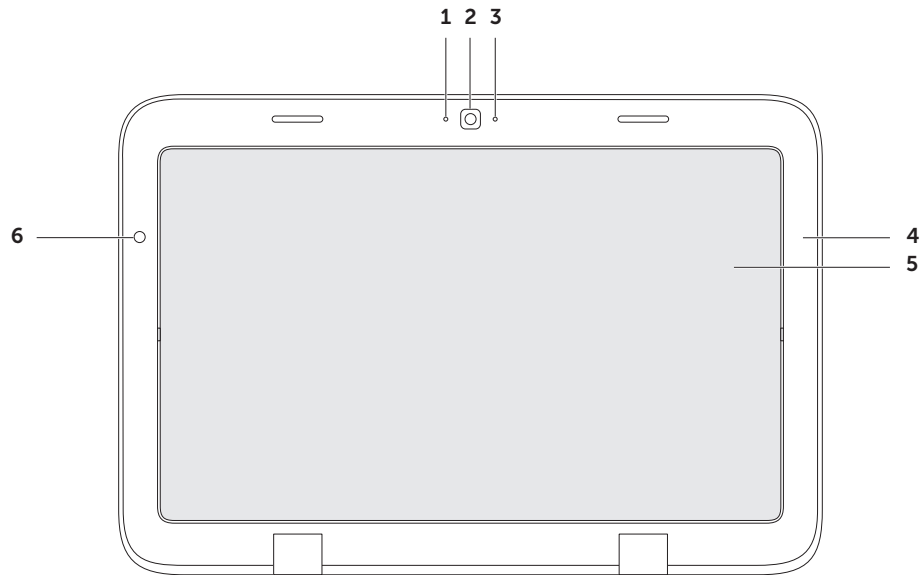
 Zwiększ głośność

 Odtwórz poprzednią ścieżkę lub rozdział

 Odtwarzaj lub wstrzymaj odtwarzanie

 Odtwórz następny utwór lub rozdział

Funkcje wyświetlacza



-
- 1 **Mikrofon** – Zapewnia wysoką jakość dźwięku w czasie wideokonferencji i nagrywania.

 - 2 **Kamera** – Wbudowana kamera do rejestracji obrazów wideo, rozmów i chatów.

 - 3 **Wskaźnik aktywności kamery** – Wskazuje, czy kamera jest włączona lub wyłączona. Białe światło wskazuje, że kamera jest włączona.

 - 4 **Nakładka wyświetlacza** – Zewnętrzna ramka przytrzymująca panel wyświetlacza.

 - 5 **Panel wyświetlacza** – Obróć panel wyświetlacza, aby ustawić laptop w trybie tabletu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Ustawianie trybu tabletu” na stronie 20.

 - 6 **Czujnik zbliżeniowy** – Czujnik oświetlenia wykrywa źródła światła w otoczeniu i dostosowuje jasność wyświetlacza.
-


Użycie panelu dotykowego

Funkcja panelu dotykowego umożliwia korzystanie z interaktywnego wyświetlacza.

duo Stage

Oprogramowanie duo Stage zainstalowane w komputerze zapewnia dostęp do ulubionych mediów i aplikacji wielodotykowych.

Aby uruchomić oprogramowanie duo Stage, kliknij **Start**  → **All programs** (Wszystkie programy) → **Dell Stage** → **duo Stage**.


 **UWAGA:** Niektóre aplikacje duo Stage mogą być również uruchamiane z menu **Wszystkie programy**.

Oprogramowanie duo Stage można dostosować:

- Dostosowanie skrótów klawiaturowych— Wybierz i przytrzymaj skrót programu, aż mignie, następnie przeciągnij skrót programu w żądane położenie w aplikacji duo Stage.


- Minimalizowanie — Przeciągnij okno duo Stage w dolną część ekranu.
- Personalizowanie — Wybierz ikonę ustawień i wymagane opcje.

W oprogramowaniu duo Stage dostępne są następujące aplikacje:

-  **UWAGA:** Niektóre aplikacje mogą być niedostępne dla wszystkich modeli komputerów.
- MUZYKA — Odtwarzanie muzyki i przeglądanie plików muzycznych wg albumów, artystów lub tytułów. Można słuchać również stacji radiowych z całego świata. Opcjonalna aplikacja Napster umożliwia pobieranie utworów w czasie połączenia internetowego.
- YOUPAINT — Do przeciągania i edycji obrazów.
- GRY — Gry obsługujące panel dotykowy.
- DOKUMENTY — Zapewnia szybki dostęp do folderu Dokumenty w komputerze.

- FOTO — Umożliwia przeglądanie, organizowanie i edytowanie zdjęć. Można tworzyć slajdy, zbierać je i umieścić w portalu **Facebook** lub **Flickr** w czasie połączenia internetowego.
- DELL WEB — Umożliwia podgląd czterech ulubionych witryn internetowych. Kliknij podgląd witryny, aby otworzyć ją w przeglądarce sieciowej.
- WIDEO — Umożliwia oglądanie plików wideo. Opcjonalna aplikacja CinemaNow umożliwia zakup lub wypożyczenie filmów i widowisk telewizyjnych w czasie połączenia z Internetem.
- SKRÓTY — Zapewniają szybki dostęp do najczęściej używanych programów.
- E-BOOKI — Uruchamia aplikację E Reader, która umożliwia pobieranie i czytanie e-booków w formatach PDF i EPUB.
- Web Tile — Zapewnia podgląd czterech ulubionych witryn internetowych. Aplikacja umożliwia dodawanie, edytowanie lub usuwanie podglądów witryn. Kliknij podgląd witryny, aby otworzyć ją w przeglądarce sieciowej. Można również utworzyć podgląd wielu witryn internetowych Web Tiles za pomocą aplikacji Apps Gallery.

Funkcje panelu dotykowego

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą działać tylko przy oprogramowaniu Dell Touch Zone.

Przybliżanie

Umożliwia zwiększanie i zmniejszanie powiększenia zawartości ekranu.

Przybliżanie/oddalanie – Umożliwia przybliżanie lub oddalanie przez rozsunięcie lub zsuniecie palców na panelu dotykowym.



Aby powiększyć:

Rozsuń palce, aby powiększyć obraz w aktywnym oknie.

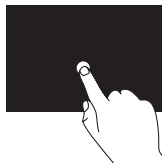


Aby zmniejszyć:

Zsuń palce, aby zmniejszyć obraz w aktywnym oknie.

Zatrzymanie

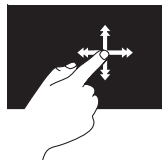
Zapewnia dostęp do dodatkowych informacji po kliknięciu prawym przyciskiem myszy.



Nacisnąć i przytrzymać palec na panelu dotykowym, aby otworzyć menu kontekstowe.

Przesuwanie

Umożliwia przejście wyświetlanej treści w przód lub w tył w kierunku ruchu.

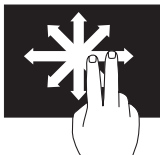


Przesuń szybko palec w żądanym kierunku, aby przewijać treść aktywnego okna jak strony książki. Przesuń pionowo zawartość taką, jak obrazy lub utwory na liście odtwarzania.

Przewijanie

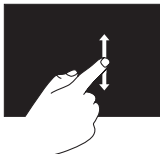
Umożliwia przewijanie wyświetlanej treści. Funkcja przewijania obejmuje:

Przesunięcie — Umożliwia przesunięcie do wybranego obiektu, gdy cały obiekt pozostaje nie widoczny.



Przesuń dwa palce w wybranym kierunku, aby przesuwać widok zaznaczonego obiektu.

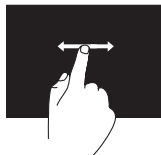
Przewijanie automatyczne w pionie — Umożliwia przewijanie w górę i w dół zawartości aktywnego okna.



Przesuń palec w górę lub w dół, aby uaktywnić przewijanie automatyczne w pionie.

Przewijanie automatyczne w poziomie —

Umożliwia przewijanie w lewo i w prawo zawartości aktywnego okna.



Przesuń palec w lewo lub w prawo, aby uaktywnić przewijanie automatyczne w poziomie.

Obracanie

Umożliwia obracanie aktywnej zawartości ekranu.

Skręcanie — Umożliwia obracanie zawartości okna aktywnego za pomocą dwóch palców.



Utrzymując w miejscu palec lub kciuk, przesuń pozostałe palce po tuku w prawo lub w lewo. Zawartość okna aktywnego można również obracać w sposób ciągły z użyciem dwóch palców.


Funkcje oprogramowania

Wydajność i komunikacja

Możesz używać swojego komputera do tworzenia prezentacji, broszur, kartek pocztowych, ulotek i arkuszy kalkulacyjnych. Możesz również edytować i uzyskać cyfrowy podgląd zdjęć i obrazów. Sprawdź na swoim zamówieniu, jakie oprogramowanie jest zainstalowane w posiadanym komputerze.

Po połączeniu z Internetem, masz dostęp do witryn internetowych, możesz skonfigurować konto poczty e-mail, pobierać lub wysyłać pliki.


Rozrywka i multimedia


 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.

Komputer może być używany do oglądania plików wideo, gier, tworzenia własnych płyt CD/DVD, słuchania muzyki oraz internetowych stacji radiowych.

Możesz pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy z urządzeń przenośnych, takich jak aparaty cyfrowe lub telefony komórkowe. Opcjonalne programy użytkowe umożliwiają użytkownikowi zarządzanie i tworzenie plików muzycznych oraz wideo, które mogą być zapisane na twardym dysku, urządzeniach przenośnych, takich jak odtwarzacze MP3 lub nagrywanie i oglądanie obrazów oraz dźwięków bezpośrednio z telewizji, projektorów i innych urządzeń.

Dell DataSafe Online Backup


 **UWAGA:** Usługa Dell DataSafe Online jest obsługiwana tylko przez systemy operacyjne Windows.

 **UWAGA:** Zalecane jest połączenie szerokopasmowe ze względu na duże szybkości wczytywania/pobierania.

Opcja Dell DataSafe Online jest usługą automatycznego wykonywania kopii zapasowych i odzyskiwania danych, która pomaga w ochronie danych i innych ważnych plików w przypadku wystąpienia zdarzeń, takich jak kradzież, pożar kłęski żywiołowe. Dostęp do tej usługi można uzyskać przy użyciu konta chronionego hasłem.


Więcej informacji znajduje się pod adresem **DellDataSafe.com**.

Ustawianie harmonogramu wykonywania kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę  Dell DataSafe Online w pasku powiadomień na pulpicie.
2. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.


Czujnik Fall Sensor

Czujnik Free fall sensor zabezpiecza dysk twardy komputera przed ewentualnymi uszkodzeniami, wykrywając stan swobodnego spadania komputera po przypadkowym upuszczeniu urządzenia. Po wykryciu, że komputer spada, dysk twardy możliwie najszybciej przechodzi w *stan bezpieczny* w celu ochrony głowicy do zapisu/odczytu oraz aby uniknąć utraty danych. Dysk twardy wraca do normalnej pracy, gdy już nie jest wykrywany stan, jak w trakcie spadania komputera.

 **UWAGA:** Nadal obowiązują indywidualne dane techniczne dysku twardego. Zazwyczaj, dysk twardy wytrzymałe wstrząsy do 225 G w czasie pracy oraz 800 G w stanie spoczynku.


Rozwiązywanie Problemów

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie możesz rozwiązać problemów przy pomocy poniższych wskazówek, patrz „Używanie narzędzi pomocy” na stronie 52 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77.

 **OSTRZEŻENIE:** Tylko przeszkolony personel serwisowy może zdemontować obudowę komputera. Zaawansowane instrukcje na temat serwisu zamieszczono również w *Instrukcji serwisowej* pod adresem: support.dell.com/manuals.

Kody dźwiękowe

Na wypadek gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. W takim przypadku, zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77), aby uzyskać wsparcie.

 **UWAGA:** Aby wymienić części, patrz *Instrukcja obsługi* pod adresem support.dell.com.


Kod sygnałów dźwiękowych	Możliwy problem
Jeden	Możliwy błąd płyty głównej - błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM UWAGA: Jeżeli zainstalowałeś lub wymieniałeś moduł pamięci, upewnij się, że moduł jest poprawnie zamocowany.
Trzy	Możliwa usterka płyty głównej — Błąd chipsetu
Cztery	Usterka odczytu/zapisu RAM
Pięć	Usterka zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Usterka karty wideo lub chipa
Siedem	Błąd procesora
Osiem	Usterka wyświetlacza

Problemy z ekranem dotykowym

Niektóre funkcje nie działają, lub żadna z funkcji nie działa —

- Niektóre funkcje wyświetlacza dotykowego i funkcje wielodotykowe mogą być niedostępne. Aby funkcje te udostępnić, kliknij dwa razy ikonę **z rysunkiem palców**  na pasku powiadomień na pulpicie. W oknie **Pen and Touch** (Rysik i wyświetlacz dotykowy), wybierz zakładkę **Touch** (Dotyk) i sprawdź, czy wybrano opcje **Use your finger as an input device** (Użyj palca do wprowadzania danych) i **Enable multi-touch gestures and inking** (Udostępnij funkcje wielodotykowe i rysowanie).
- Funkcje wielodotykowe mogą być nieobsługiwane przez oprogramowanie.
- Ekran dotykowy jest kalibrowany fabrycznie i nie wymaga ponownej kalibracji. Jeśli chcesz skalibrować ekran dotykowy, kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Hardware and Sound** (Sprzęt i dźwięk) → **Tablet PC Settings**


(Ustawienia tabletu PC)→ **Calibrate...**
(Kalibruj).

 **UWAGA:** Nieprawidłowa kalibracja może doprowadzić do niedokładnej czułości ekranu.

Jeśli zmniejsza się czułość ekranu dotykowego —

Na ekranie dotykowym mogą znajdować się obce ciała (np. resztki substancji kleistych), które blokują czujniki dotykowe. Aby usunąć obce ciała:

- a. Wyłącz komputer.
- b. Odtłącz kabel zasilacza z gniazda ściennego.

 **PRZESTROGA:** Do czyszczenia ekranu dotykowego nie wolno używać wody, ani środków ciekłych.

- c. Należy użyć czystej tkaniny nie pozostawiającej włókien (tkaninę można zwilżyć wodą lub łagodnym środkiem nie działającym abrazyjnie, nie wolno natomiast przyskać cieczą bezpośrednio na ekran) i wytrzeć ekran i powierzchnie boczne, aby usunąć brud i odciski palców.

Problemy z siecią

Jeśli nie można nawiązać bezprzewodowego połączenia sieciowego

— Router bezprzewodowy jest wyłączony lub połączenie bezprzewodowe nie jest dostępne dla komputera.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy ma zasilanie i czy przewód jest podłączony do źródła danych (modemu lub huba sieciowego).
- Sprawdź, czy łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (patrz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 14).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfiguracja łączności bezprzewodowej” na stronie 17).
- Interferencje mogą zablokować lub przerwać połączenie bezprzewodowe. Przesuń komputer bliżej routera bezprzewodowego.

- Sprawdź, czy anteny do łączności bezprzewodowej nie są blokowane. Więcej informacji dotyczących lokalizacji anten do łączności bezprzewodowej podano na stronie 16.

Jeśli połączenie sieciowe zostało utracone — Kabel sieciowy jest poluzowany lub uszkodzony.

Sprawdź, czy kabel sieciowy jest podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Problemy z zasilaniem

Jeżeli lampka zasilania nie świeci — Komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji lub nie ma zasilania.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wznowi normalną pracę, jeśli jest wyłączony lub w stanie hibernacji.
- Podłącz ponownie kabel zasilacza do złącza zasilania w komputerze, w zasilaczu i do gniazda elektrycznego.

- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i że jest włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.
- Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli adapter AC jest wyposażony w kontrolkę zasilania, sprawdź, czy adapter AC jest włączony.

Jeśli kontrolka zasilania świeci ciągłym światłem białym, a komputer nie odpowiada — Wyświetlacz może nie odpowiadać.

- Naciśnij przycisk zasilania, aż komputer się włączy i włącz go ponownie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).

Jeśli kontrolka zasilania miga białym światłem — Komputer jest w stanie oczekiwania lub wyświetlacz może nie odpowiadać.

- Naciśnij klawisz na klawiaturze, porusz wskaźnikiem za pomocą touchpada lub naciśnij przycisk zasilania, aby wznowić normalną pracę.
- Jeśli komputer przestanie reagować, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).

Jeśli masz problemy z odbiorem na swoim komputerze — Niepożądany sygnał stwarza interferencje, które przerywają lub blokują inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń to:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączono do jednej listwy zasilającej
- Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli otrzymujesz komunikat o zbyt małej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie pliki i zamknij wszystkie uruchomione programy sprawdź, czy problem jest rozwiązany.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).

W przypadku innych problemów —

- Uruchom Diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 55).
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).

Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem


Jeśli komputer nie uruchamia się — Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera oraz do gniazda zasilającego.


Jeśli program nie odpowiada —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij <Ctrl><Shift><Esc> jednocześnie.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Zaznacz program, który nie reaguje.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli program generuje powtarzające się błędy — Sprawdź dokumentację oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dysku CD.

 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.

Jeśli komputer nie odpowiada lub został wyświetlony niebieski ekran —


 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch wskaźnika za pomocą touchpada, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie ponownie uruchom komputer.


Jeśli program jest przeznaczony do wcześniejszych wersji systemu Microsoft® Windows® –

Uruchom Kreator zgodności programów Program Kreator zgodności programów Windows konfiguruje program, który przeznaczony do pracy w środowisku wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Aby uruchomić Kreatora zgodności programów:

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Uruchom programy napisane dla poprzednich wersji systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

W przypadku innych problemów z oprogramowaniem –

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe swoich plików.
- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy i dyski CD oraz DVD
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.


- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.
- Zapisz wszystkie wyświetlane komunikaty błędów, co pomoże w rozwiązaniu problemu w czasie kontaktu z działem pomocy technicznej firmy Dell.

Użycie narzędzi pomocy

Centrum pomocy Dell (Dell Support Center)

Wszelka pomoc, jakiej potrzebujesz – w jednym, łatwodostępnym miejscu.

Centrum pomocy Dell zawiera alerty systemowe, oferty poprawy wydajności, informacje na temat systemu oraz łączy do innych narzędzi firmy Dell i narzędzi diagnostycznych.

Aby uruchomić aplikację, kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrum pomocy Dell) → **Launch Dell Support Center** (Uruchom Centrum pomocy Dell).

Na stronie głównej **Centrum pomocy Dell** są wyświetlane: numer modelu komputera, znacznik serwisowy, kod obsługi serwisowej, stan gwarancji oraz alerty dotyczące poprawy wydajności komputera.

Na stronie głównej znajdują się również łącza do następujących narzędzi:

PC Checkup – Uruchamia diagnostykę sprzętu, sprawdza, który program zajmuje największy obszar pamięci twardego dysku oraz śledzi zmiany dokonane w komputerze każdego dnia.

Programy narzędziowe PC Checkup

- **Drive Space Manager (Menedżer przestrzeni na dysku)** – Zarządza przestrzenią dysku twardego i przedstawia wizualną prezentację przestrzeni zajmowanej przez wszystkie typy plików.
- **Performance and Configuration History (Historia wydajności i konfiguracji)** – Monitoruje zdarzenia systemowe i zmiany zachodzące na przestrzeni czasu. To narzędzie wyświetla wszystkie kontrole sprzętu, testy, zmiany w systemie, zdarzenia krytyczne oraz punkty przywracania obecne w dniu wystąpienia.

Detailed System Information (Szczegółowe informacje systemowe) – Wyświetla szczegółowe informacje na temat konfiguracji sprzętu oraz systemu operacyjnego; umożliwia dostęp do kopii umów serwisowych, informacji na temat gwarancji oraz opcji odnowienia gwarancji.


Get Help (Pomoc) – Wyświetla opcje pomocy technicznej, wsparcie klienta, szkolenia i przewodniki, narzędzia online, instrukcje obsługi, informacje gwarancyjne, najczęściej zadawane pytania itp.

Backup and Recovery (Kopie zapasowe i odzyskiwanie) – Tworzy nośnik odzyskiwania systemu, uruchamia narzędzie do odzyskiwania systemu oraz tworzenia kopii zapasowej online.

System Performance Improvement Offers (Oferty poprawienia wydajności systemu) – Zbiór rozwiązań programowych i sprzętowych pomocnych w poprawie wydajności komputera.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat **Centrum pomocy Dell** oraz pobrania i instalacji dostępnych narzędzi, przejdź na witrynę **DellSupportCenter.com**.

Usługa My Dell Downloads

 **UWAGA:** Usługa My Dell Downloads może być niedostępna w niektórych regionach.

Niektóre z programów zainstalowanych na nowym komputerze nie znajdują się na dysku CD lub DVD zawierającym kopię zapasową. Oprogramowanie jest dostępne w witrynie My Dell Downloads. Z tej witryny można pobrać dostępne oprogramowanie w celu wykonania reinstalacji lub utworzenia własnego dysku z kopią zapasową.


Aby zarejestrować się w usłudze My Dell Downloads:

1. Przejdź na witrynę **downloadstore.dell.com/media**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami ukazującymi się na ekranie, aby zarejestrować się i pobrać oprogramowanie.
3. Zainstaluj ponownie oprogramowanie lub utwórz dysk z kopią zapasową do użytku w przyszłości.

Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)

Jeśli urządzenie nie jest wykrywane w czasie konfiguracji systemu operacyjnego lub jest wykrywane jako nieprawidłowo skonfigurowane, użyj narzędzia **Hardware Troubleshooter** aby rozwiązać problem.


Uruchamianie Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i wsparcie).
2. Wpisz `hardware troubleshooter` w pole wyszukiwania i naciśnij <Enter>, aby uruchomić wyszukiwanie.
3. W wynikach wyszukiwania wybierz opcję najlepiej odpowiadającą problemowi i postępuj zgodnie z pozostałymi punktami rozwiązywania problemu.

Diagnostyka Dell

Jeśli masz problem z komputerem, wykonaj testy opisane w punkcie „Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem” na stronie 49 lub uruchom program Dell Diagnostics, zanim skontaktujesz się z działem pomocy technicznej firmy Dell.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.

Sprawdź czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych i czy jest aktywne. Naciśnij klawisz <F2> w trakcie procedury POST (Power On Self Test), aby wejść do programu BIOS.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub dysku CD *Sterowniki i programy użytkowe*.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać wsparcie (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sprawnego gniazda elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>. Wybierz **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchomienia i naciśnij <Enter>. Uruchomiony zostanie test PSA komputera.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

Użycie narzędzi pomocy

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Sterowniki i programy użytkowe*.

Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:


- a. Funkcja PSA rozpocznie wykonywanie testów.
- b. Po pomyślnym zakończeniu testów PSA wyświetlany jest następujący komunikat: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Zalecane).”

- c. W przypadku wystąpienia problemów z pamięcią naciśnij <y>, w innym przypadku naciśnij <n>. Wyświetlony zostanie następujący komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Uruchamianie z diagnostycznej partycji Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).”
- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).



Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:

Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i przejść do okna **Choose an option** (Wybierz opcję).




4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.

5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać wsparcie (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).
 -  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.
6. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Exit** (Wyjście).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (sterowniki i programy użytkowe)

-  **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.
 -  **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.
1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).
 2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.

Użycie narzędzi pomocy

-  **UWAGA:** Jeżeli po zbyt długim oczekiwaniu wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft Windows, a następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.
-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
3. Gdy zostanie wyświetlona lista uruchamianych urządzeń, podświetl **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij <Enter>.
 4. Wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) z wyświetlonego menu i naciśnij <Enter>.
 5. Wpisz 1, aby uruchomić menu CD i naciśnij <Enter>, aby kontynuować.
 6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
 7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
 8. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać wsparcie (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.

9. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
10. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Wyjście**.
11. Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).

Przywracanie systemu operacyjnego

Możesz przywrócić system operacyjny komputera za pomocą następujących opcji:

△ PRZESTROGA: Użycie opcji **Dell Factory Image Restore** lub dysku **systemu operacyjnego** w celu przywrócenia systemu operacyjnego spowoduje trwałe usunięcie wszystkich danych zapisanych w komputerze. O ile to możliwe, przez użyciem tych opcji należy utworzyć kopię zapasową danych.

Opcja	Użycie
System Restore	jako pierwsze rozwiązanie
Dell DataSafe Local Backup	gdy opcja przywracania systemu nie rozwiązała problemu
Nośnik odzyskiwania systemu	gdy usterka systemu operacyjnego uniemożliwia skorzystanie z przywracania systemu lub programu Dell DataSafe Local Backup w trakcie instalacji obrazu fabrycznego na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore	przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera.
Dysk z <i>systemem operacyjnym</i>	w celu reinstalacji wyłącznie systemu operacyjnego na komputerze


✍ UWAGA: Dysk z *systemem operacyjnym* może nie być dostarczony z komputerem.

Przywracanie systemu

System operacyjny Microsoft® Windows® wyposażony jest w funkcję przywracania systemu pozwalającą przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszystkie zmiany wprowadzane przez tę funkcję w komputerze są całkowicie odwracalne.

△ PRZESTROGA: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


1. Kliknij **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` i naciśnij <Enter>.


✍ UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Sterowanie kontem użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj), w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować żadaną czynność.

3. Kliknij **Dalej** i wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.


Jeśli funkcja przywracania systemu nie rozwiąże problemu, można wycofać ostatnie przywracanie.


Wycofanie ostatniego przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.


1. Kliknij **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` i naciśnij <Enter>.
3. Kliknij **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Program Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell DataSafe Local Backup w celu przywrócenia systemu operacyjnego powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Należy utworzyć nośnik z kopią zapasową aplikacji, które mają zostać zainstalowane w komputerze przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup. Programu Dell DataSafe Local Backup należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell DataSafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.

 **UWAGA:** Opcja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych regionach.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 66) w celu przywrócenia systemu operacyjnego.

Program Dell DataSafe Local Backup przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się w chwili zakupu komputera, bez usuwania plików danych.

Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia:

- Zapisywanie oraz przywracanie komputera do wcześniejszego stanu operacyjnego
- Utworzenie nośnika odzyskiwania systemu (patrz „Utworzenie nośnika odzyskiwania systemu (zalecane)” na stronie 9)

Program Dell DataSafe Local Backup Basic

Aby przywrócić fabryczny obraz Dell zainstalowany w komputerze i jednocześnie zachować pliki danych:


1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia (napęd USB, drukarka itp.) podłączone do komputera i usuń nowo dodane komponenty sprzętowe.

 **UWAGA:** Nie odłączaj zasilacza.

3. Włącz komputer.


Przywracanie systemu operacyjnego


4. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeżeli po zbyt długim oczekiwaniu wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft Windows, a następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).

6. Wybierz **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z menu **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

 **UWAGA:** Proces przywracania może zająć godzinę lub więcej w zależności od rozmiaru przywracanych danych.

 **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule bazy wiedzy nr 353560 pod adresem **support.dell.com**.


Aktualizacja do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup Professional mógł zostać zainstalowany w komputerze jeżeli został zamówiony w trakcie zakupu.


Program Dell DataSafe Local Backup Professional oferuje dodatkowe funkcje, które umożliwiają:


- Tworzenie kopii i przywracanie danych komputera w oparciu o typy plików
- Tworzenie kopii zapasowych na lokalnym urządzeniu pamięci masowej
- Tworzenie automatycznych kopii wg harmonogramu

Aby wykonać aktualizację do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę  Dell DataSafe Local Backup na pasku powiadomień na pulpicie.
2. Kliknij **UPGRADE NOW!** (AKTUALIZUJ TERAZ)
3. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

System Recovery Media (Nośnik odzyskiwania)

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell DataSafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.

 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.


Możesz użyć nośnika odzyskiwania utworzonego za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup do przywrócenia twardego dysku do stanu operacyjnego w trakcie zakupu komputera przy zachowaniu danych zapisanych na komputerze.

Użyj nośnika odzyskiwania systemu w przypadku:

- Usterki systemu operacyjnego, która uniemożliwia użycie opcji odzyskiwania zainstalowanych w komputerze.
- Usterki dysku twardego, która uniemożliwia odzyskanie danych.


Aby przywrócić fabryczny obraz Dell zainstalowany w komputerze za pomocą dysku odzyskiwania systemu:


1. Wprowadź dysk odzyskiwania systemu lub pamięć USB i zrestartuj komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.


 **UWAGA:** Jeżeli po zbyt długim oczekiwaniu wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft Windows, a następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

3. Wybierz odpowiednie urządzenie uruchamiające z listy i naciśnij <Enter>.
4. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Przywracanie obrazu fabrycznego Dell

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku) w celu przywrócenia systemu operacyjnego powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przez użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową danych. Programu Factory Image Restore (przywracanie fabrycznego obrazu dysku) należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.


 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub dla pewnych komputerów.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 62) w celu przywrócenia systemu operacyjnego.

Z programu Dell Factory Image Restore należy skorzystać tylko jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Programy te przywracają dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera. Wszelkie programy lub pliki zapisane na dysku twardym od czasu zakupu komputera - włącznie z plikami danych - zostaną trwałe usunięte z twardego dysku. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itp. Jeśli to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore wykonaj kopię zapasową wszystkich danych.


Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeżeli po zbyt długim oczekiwaniu wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft Windows, a następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

3. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno **opcji odzyskiwania systemu**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).


5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **nazwy użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).
Zostanie wyświetlony ekran **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).

 **UWAGA:** W zależności od posiadanej konfiguracji można wybrać opcję **Dell Factory Tools** (Narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).

Przywracanie systemu operacyjnego

7. Kliknij **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran **potwierdzenia usuwania danych**.

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować uruchamiania programu przywracania fabrycznego obrazu dysku, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić chęć kontynuowania ponownego formatowania dysku twardego i przywracania oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Rozpocznie się proces przywracania, który może potrwać pięć lub więcej minut. Po przywróceniu stanu fabrycznego systemu operacyjnego i fabrycznie instalowanych aplikacji zostanie wyświetlony komunikat.

9. Kliknij **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Uzyskiwanie pomocy

W przypadku wystąpienia problemu z komputerem można wykonać następujące kroki w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu:

1. Patrz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 44, aby uzyskać informacje na temat procedur, które pomogą w rozwiązaniu problemów z komputerem.
2. Patrz „Dell Diagnostics” na stronie 55, aby uzyskać informacje na temat procedur uruchamiania programu Dell Diagnostics.
3. Wykonaj procedury zestawione na „Kontrolnej liście diagnostycznej” na stronie 74.
4. W trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów, pomocą służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Patrz „Usługi Online” na stronie 71, aby uzyskać dłuższą listę usług online firmy Dell.
5. Jeśli poprzednie czynności nie spowodowały rozwiązania problemu, patrz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 75.




UWAGA: Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: Kod Express Service (obsługi ekspresowej) może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Uzyskiwanie pomocy

Na polecenie automatycznego systemu telefonicznego Dell, wprowadź swój kod Express Service (obsługi ekspresowej), aby skierować rozmowę bezpośrednio do personelu pomocy technicznej. Jeżeli użytkownik nie ma kodu ESC, powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod obsługi ekspresowej) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są zawsze dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell w celu uzyskania informacji na temat dostępności tych narzędzi.

Obsługa Wsparcie i obsługa techniczna

Obsługa techniczna udziela pomocy związanej ze sprzętem firmy Dell. Nasz personel obsługi technicznej używa komputerów z oprogramowaniem diagnostycznym, aby zapewnić szybkie i dokładne odpowiedzi.

Aby skontaktować się z obsługą techniczną firmy Dell, patrz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 75 i po uzyskaniu informacji kontaktowych w swoim regionie przejdź do witryny **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ jest prostym narzędziem dostępowym online, które umożliwia dostęp pracowników serwisu i pomocy Dell do komputera użytkownika przez połączenie szerokopasmowe, wykonanie diagnostyki problemu i jego naprawienie pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę www.dell.com/DellConnect.

Obsługa online

Korzystając z następujących witryn internetowych, można dowiedzieć się więcej o produktach i usługach firmy Dell:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- www.dell.com/jp (tylko w Japonii)
- www.euro.dell.com (tylko w Europie)
- www.dell.com/la (kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Dostęp do pomocy technicznej firmy Dell jest możliwy przy użyciu następujących witryn internetowych i adresów e-mail:

Witryny internetowe pomocy technicznej firmy Dell

- support.euro.dell.com
- support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
- support.euro.dell.com (tylko w Europie)
- supportapj.dell.com (tylko obszar Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (tylko kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- apsupport@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

Adresy e-mail działu marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się na serwerze FTP jako użytkownik: `anonymous` (gość). Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Aby sprawdzić stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell, można przejść do witryny **support.dell.com** lub skontaktować się z automatyczną usługą obsługi stanu zamówienia. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat.

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem – np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek – skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy.


Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77.

Informacje o produkcie



Jeśli potrzebujesz o dodatkowych dostępnych produktach firmy Dell, lub jeśli chcesz zmienić zamówienie, odwiedź witrynę internetową pod adresem **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77.

Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu

Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotować w następujący sposób:

 **UWAGA:** Przed wysłaniem produktu użytkownik powinien przeprowadzić archiwizację danych przechowywanych na twardym dysku i wszelkich urządzeniach pamięci masowej znajdujących się w produkcie. Należy również usunąć wszelkie informacje poufne, osobiste i objęte prawami autorskimi, a także wszelkie nośniki wymienne, tj. płyty CD lub karty mediów Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za poufne informacje stanowiące własność użytkownika lub dane osobowe; utratę lub uszkodzenie danych; uszkodzenie lub utratę wyjmowanych nośników danych, które mogą nie zostać dołączone do sprzętu po powrocie z serwisu.

Uzyskiwanie pomocy

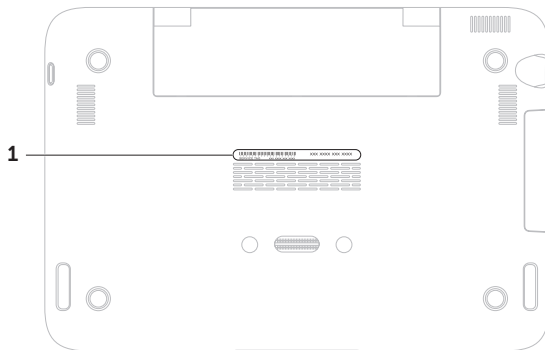
1. Skontaktuj się telefonicznie z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiałowego i zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na opakowaniu. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 77.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odestania produktu.
3. Dołącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 74), zawierającą opis wykonanych testów oraz wszelkie komunikaty o błędach wyświetlone przez diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 55).
4. W przypadku odsyłania produktu do zwrotu, załącz wszystkie akcesoria należące do zwracanego produktu (kable zasilacza, oprogramowanie, podręczniki itd.).
5. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.
 -  **UWAGA:** Jesteś odpowiedzialny za pokrycie kosztów przesyłki. Odpowiadasz również za ubezpieczenie zwracanego produktu i akceptujesz ryzyko utraty produktu w trakcie wysyłki do Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
 -  **UWAGA:** Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków zostaną odrzucone przez firmę Dell i odestane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

UWAGA: Telefonując, miej przy sobie swój kod obsługi ekspresowej kontakt telefoniczny. Kod ten umożliwi automatycznemu systemowi pomocy telefonicznej sprawniejsze przekazanie rozmowy. Możesz również zostać poproszony o podanie znacznika serwisowego.

Lokalizacja Service Tag and Express Service Code (znacznik serwisowy i kod ekspresowej obsługi)

Znacznik serwisowy (Service Tag) i kod ekspresowej obsługi (Express Service Code) znajduje się na etykiecie umieszczonej na spodzie obudowy komputera.



1 Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi

Uzyskiwanie pomocy

Pamiętaj, aby wypełnić Diagnostyczną listę kontrolną. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Możesz zostać poproszony o wprowadzenie pewnych poleceń za pomocą klawiatury, przekazanie szczegółowych informacji w czasie operacji lub wykonanie czynności wykonywanych tylko dla posiadanego komputera. Zapewnij sobie dostęp do dokumentacji komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna


- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Znacznik serwisowy (kod paskowy zlokalizowany na tylnym lub dolnym panelu obudowy komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałowego (jeśli został dostarczony przez personel techniczny firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy jesteś podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Aby określić zawartość plików startowych systemu, zobacz dokumentację systemu operacyjnego. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Ewentualnie zapisz zawartość wszystkich plików, zanim zgłosisz się do firmy Dell.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Nr telefonu zgłoszeniowego dla klientów w Stanach Zjednoczonych:
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** Jeśli nie masz działającego połączenia z siecią Internet, informacje o kontakcie można znaleźć na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów.

Firma Dell udostępnia szereg elektronicznych i telefonicznych opcji pomocy. Dostępność zależy od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w rejonie użytkownika.

Uzyskiwanie pomocy

Aby skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania informacji na temat sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź **www.dell.com/ContactDell**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz łącze do wymaganych usług lub rodzajów pomocy.
4. Wybierz odpowiednią dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli chcesz:

ponownie zainstalować system operacyjny

uruchomić program diagnostyczny komputera

ponownie zainstalować oprogramowanie komputera

uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® oraz funkcji komputera

Patrz:

„Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 65

„Diagnostyka Dell” na stronie 55

„My Dell Downloads” na stronie 54

support.euro.dell.com

Jeśli chcesz:

aktualizować oprogramowanie dla komputera z nowymi lub dodatkowymi podzespołami lub dyskiem twardym ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub uszkodzoną część


znaleźć znacznik serwisowy (Service tag)/ kod ekspresowej obsługi (Express Service Code) — znacznik serwisowy jest potrzebny do identyfikacji komputera w witrynie pomocy technicznej **support.dell.com** lub do kontaktu z działem pomocy technicznej

Patrz:

Instrukcja serwisowa pod adresem **support.dell.com/manuals**



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie obudowy komputera i wymiana części może spowodować utratę gwarancji. Sprawdź gwarancję i postępowanie w okresie gwarancji przed dokonywaniem jakichkolwiek zmian wewnątrz komputera.

dolny panel obudowy komputera **Centrum pomocy Dell**. Aby uruchomić **Centrum pomocy Dell**, kliknij ikonę  w pasku powiadomień na pulpicie.

Jeśli chcesz:

znaleźć informacje na temat bezpiecznej obsługi twojego komputera
sprawdzić warunki gwarancji, zasady i warunki (USA), instrukcje bezpieczeństwa, informacje prawne, informacje dotyczące ergonomii i warunki licencji dla końcowego użytkownika

znaleźć sterowniki i materiały do pobrania; pliki readme

uzyskać dostęp do pomocy technicznej i produktów pomocy

sprawdzić stan zamówienia dla nowego zakupu

znaleźć odpowiedzi na najczęstsze pytania

znaleźć informacje na temat najnowszych aktualizacji dotyczących zmian technicznych komputera lub wszechstronne dane techniczne dla techników lub zaawansowanych użytkowników

Patrz:



dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i przepisów, które zostały dostarczone wraz z komputerem oraz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi przepisami pod adresem

www.dell.com/regulatory_compliance

support.dell.com

Specyfikacje

W rozdziale przedstawiono wszystkie niezbędne informacje wymagane podczas konfiguracji, aktualizacji sterowników i rozbudowy komputera.

 **UWAGA:** Oferta może się różnić w zależności od regionu. Więcej informacji na temat konfiguracji komputera można znaleźć w części **Informacje na temat komputera** w **Centrum pomocy Dell**. Aby uruchomić **Centrum pomocy Dell**, kliknij ikonę  w pasku powiadomień na pulpicie.

Model komputera

Dell™ Inspiron 1090

Informacje o komputerze


Systemowy zestaw układów	Intel® NM10 Express
Typ procesora	Intel Atom™ dual-core N550

Pamięć

Złącze modułu pamięci	jedno wewnętrzne gniazdo SODIMM
Pojemność modułu pamięci	2 GB
Minimalna pojemność pamięci	2 GB
Maksymalna pojemność pamięci	2 GB

Pamięć

Typ pamięci 1333 MHz SODIMM
DDR3

 **UWAGA:** Informacje na temat zwiększania pojemności pamięci zamieszczono również w *Instrukcji serwisowej* pod adresem: **support.dell.com/manuals**.

Złącza

Audio jedno wyjście audio/ złącza słuchawek

Karta Mini jedno gniazdo typu Mini-Card
jedno gniazdo o rozmiarze równym połowie rozmiaru gniazda Mini-Card

USB dwa 4-stykowe złącza zgodne z USB 2.0

Komunikacja

Komunikacja bezprzewodowa WLAN, WWAN (opcjonalnie), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (opcjonalnie) i WPAN z technologią bezprzewodową Bluetooth® (opcjonalnie)

Kamera

Rozdzielczość kamery 1,3 megapiksela

Rozdzielczość wideo 640 x 480 przy 30 fps (maksymalnie)

Specyfikacje

Video

Kontroler grafiki	Intel NM10
Pamięć kontrolera grafiki	8 MB system pamięci (pamięć minimalna) 256 MB (pamięć maksymalna)
Video decoder	wbudowany video decoder HD

Dźwięk

Kontroler audio	Connexant Audio CX20671
Głośniki	2 x 1,5 W (wart. szczytowa)/1 W (wart. śred. RMS)
Regulacja głośności	menu programowe lub przyciski mediów

Klawiatura

Liczba klawiszy	86 (USA i Kanada); 87 (Europa i Brazylia); 90 (Japonia)
-----------------	---

Panel dotykowy

Rozdzielczość pozycji X/Y (tryb graficzny tabeli)	240 cpi
Rozmiar:	
Wysokość	37,0 mm (1,46 cala) prostokąt
Szerokość	67,0 mm (2,64 cala) obszar aktywny

Wyświetlacz

Typ	Wielodotkowy 10,1 cala o wysokiej rozdzielczości
Wymiary:	
Wysokość	125,22 mm (4,93 cala)
Szerokość	222,73 mm (8,77 cali)
Przekątna	255,52 mm (10,06 cali)
Maksymalna rozdzielczość	1366 x 768
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 135°
Pionowy kąt widoczności	40/40
Poziomy kąt widoczności	15/30 (H/L)
Rozstaw pikseli	0,163 mm x 0,163 mm

Akumulator

4-ogniowy „inteligentny” akumulator litowo-jonowy:	
Wysokość	12,0 mm (0,47 cala)
Szerokość	56,0 mm (2,20 cala)
Długość	220,4 mm (8,68 cali)
Masa	0,22 kg (0,48 funta)
Czas pracy	czas pracy akumulatora jest różny w zależności od warunków pracy
Bateria pastylkowa	CR-2032


Wymiary i masa

Wysokość	26,2 mm (1,03 cala)
Szerokość	285,0 mm (11,22 cali)
Głębokość	194,5 mm (7,66 cali)

Wymiary i masa

Masa	możliwość konfiguracji poniżej 1,54 kg (3,39 funtów)
------	--

Zasilacz prądu zmiennego

 **UWAGA:** Należy korzystać wyłącznie z zasilaczy przeznaczonych do użytku z komputerem. Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z komputerem.

Napięcie wejściowe	100–240 V AC
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,0 A
Częstotliwość wejściowa	50-60 Hz
Moc wyjściowa	30 W
Prąd wyjściowy	1,58 A (maksymalnie)

Zasilacz prądu zmiennego

Znamionowe napięcie wyjściowe	19,0 V DC
Zakres temperatur:	
Praca	od 0° do 40°C (od 32° do 104°F)
Przechowywanie	–40° do 70°C (–40° do 158°F)

Otoczenie komputera

Zakres temperatur:	
Praca	0° do 35°C (32° do 95°F)
Przechowywanie	–40° do 65°C (–40° do 149°F)

Otoczenie komputera

Wilgotność względna (maksimum):

Praca	od 10% do 90% (bez kondensacji)
Przechowywanie	5-95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Praca	0,66 G
Przechowywanie	1,30 G

Otoczenie komputera

Maksymalny wstrząs (w trakcie pracy – mierzony w trakcie działania na twardym dysku Diagnostyki Dell i dla impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms; podczas przechowywania – (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms):

Praca	110 G
Przechowywanie	160 G

Wysokość (maksymalna):

Praca	od - 15,2 do 3048 m (od - 50 do 10 000 stóp)
Przechowywanie	od -15,2 do 10 668 m (od -50 do 35 000 stóp)

Poziom skażenia powietrza G2 lub niższy wg definicji ISA-S71.04-1985

Załącznik

Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu opisywanym w tym dokumencie, stosownie do wymagań oficjalnych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer regulacyjny modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór mocy	Napięcie wyjściowe	Natężenie wyjściowe
P08T	100-240 V AC	50-60 Hz	1,0 A	19,0 V DC	1,58 A

W celu uzyskania informacji szczegółowych zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z komputerem.

Dodatkowe informacje na temat najbardziej bezpiecznego postępowania znajdziesz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi regulacjami, pod adresem

www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomocy technicznej **71**

adresy e-mail pomocy technicznej **71**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe

 problemy **46**

C

CD, odtwarzanie i nagrywanie **42**

Centrum pomocy Dell **52**

D

DataSafe Local Backup

 Basic **63**

 Professional **64**

DellConnect **71**

Diagnostyczna lista kontrolna **76**

Diagnostyka Dell **55**

DVD, odtwarzanie i tworzenie **42**

F

Free Fall sensor **43**

funkcje

 panel dotykowy **40**

funkcje oprogramowania **42**

G

gesty

 Panel dotykowy **31**

H

Hardware Troubleshooter **54**

K

Karta SIM **10**

komputer, ustawienia **5**

konfiguracja, zanim rozpoczniesz **5**

Kontakt online z firmą Dell **77**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **75**

kontrolka aktywności dysku twardego **23, 30**

Kreator zgodności programów
50

L

listwy zasilające, użycie **6**

logowanie FTP, anonimowe **72**

M

możliwości komputera **42**

O

opcje ponownej instalacji systemu **60**

P

panel dotykowy **38**

Połączenie z Internetem **17**

pomocy

uzyskiwanie pomocy i wsparcia **69**

problemów, rozwiązywanie **44**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **54**

problemy z oprogramowaniem **49**

problemy z pamięcią

rozwiązanie **48**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **47**

produkty

information and purchasing (informacje i zakupy) **73**

przesuwanie **40**

przywracanie obrazu fabrycznego **66**

Przywracanie obrazu fabrycznego Dell **66**

Przywracanie systemu **61**

R

rozwiązywanie problemów **44**

S

sieć bezprzewodowa

połączenie **14**

specyfikacje **82**

sterowniki i pliki do pobrania **81**

System Recovery Media (Nośnik odzyskiwania systemu) **65**

T

techniczna **70**

Tryb tabletu **20**

Tryby interfejsu użytkownika **19**

tworzenie kopii zaspasowych i odzyskiwanie
43

W

wentylacja, zapewnienie **5**

witryny ze wsparciem technicznym

o zasięgu ogólnoswiatowym **71**

wyszukiwanie dodatkowych informacji **79**

Z

zakupionych produktów

w celu zwrotu lub naprawy **74**

zapewnienie przepływu powietrza **5**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **79**

znacznik serwisowy

lokalizacja **75**

zwroty gwarancyjne **73**

Wydrukowano w Polsce

www.dell.com | support.dell.com



023XHVA00